

資料外洩通知函

謹以本通知函告知您與一資安事件相關之重要資訊，該事件可能會影響到您的部分個人資料。

首先，我們強調維護客戶個人資料的安全對我們非常重要，對於本事件之發生我們深感遺憾。我們向您保證，當我們一確認可能有些個人資料未經授權而被取得時，我們即盡快地採取迅速行動解決問題並保護我們的客戶。您應了解，目前 **Orbitz.com** 網站並未受到本事件波及。

發生了什麼事？

我們對 **Orbitz** 旅行預訂平台（下稱「平台」）進行調查時，於 2018 年 3 月 1 日確定有證據顯示在 2017 年 10 月 1 日至 2017 年 12 月 22 日期間，攻擊者可能取得為了進行特定交易而於 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 6 月 22 日期間提供並存取於此消費者及業務合作夥伴平台上之個人資料。我們已立即採取行動調查本事件並加強受影響平台之安全及監控，並盡一切努力進行補救，包括迅速刪除及防止未經授權取得平台上資料。目前我們尚無直接證據顯示該個人資料實際上是從平台取得。

本事件所涉及之資料有哪些？

因 **Orbitz** 對於資安事件之調查於 2018 年 3 月 14 日左右已有進展，**Orbitz** 已確定在台灣被外洩之個人資料可能包含姓名、支付卡資料、電話號碼、出生日期、電子郵件地址、實際及/或帳單地址及性別。

本事件未涉及之資料有哪些？

依目前之調查，我們未發現任何未經授權取得其他類型個人資料之證據，包含護照及旅行行程資料。

我們正在進行之事項

我們將所有個人資料之安全視為最優先事項。我們已立即採取行動調查本事件並加強受影響平台之安全及監控。作為我們調查和補救工作之一部分，我們引進一家在業界領先之第三方鑑識調查公司及其他網路安全專家，著手與執法機關合作，採取措施以有效防止任何未經授權取得資料之

行為並增強安全性。在確定該攻擊可能已導致特定個人資料外洩後，我們亦立即著手通知可能受影響之客戶及業務合作夥伴。

您可以做什麼

我們建議您保持警覺，定期審閱及監控您所有帳戶內帳單及信用記錄，以防止任何未經授權之交易或活動。如您發現您的帳戶有任何可疑或不尋常之活動，請與您的金融機構聯繫或撥打您的信用卡背面之電話號碼。

詳細資訊

若您對本通知函或本事件有任何疑問，請透過 global@allclearid.com 與我們聯繫。

我們相信旅行是人生最大樂趣之一，並致力於維繫您對我們的信任，使您再次有信心地使用我們的預訂服務。我們對發生本事件深感遺憾，並對於此次事件可能造成的不便致上歉意。