

INFORMATION OM PERSONUPPGIFTSINCIDENT

Vi har nyligen fått information om att vissa resebokningar som du har gjort genom Mr. Jet Sweden, som tillhandahålls av Orbitz, kan ha påverkats av en personuppgiftsincident avseende Orbitzs tidigare plattform för resebokningar ("plattformen"). Vi kontaktar dig för att vi har anledning att tro att vissa av de personuppgifter som lämnats mellan den 1 januari 2016 och den 22 juni 2016 kan vara berörda av incidenten.

Vad har hänt?

Vid en undersökning av plattformen konstaterade Orbitz den 1 mars 2018 att det fanns indikationer på att ett otillbörligt dataintrång skett mellan den 1 oktober 2017 och den 22 december 2017, genom vilket angriparen kan ha fått tillgång till personuppgifter som fanns lagrade på plattformen för konsumenter och affärspartners. Orbitz vidtog omedelbara åtgärder för att utreda incidenten, öka säkerheten och övervakningen av den berörda plattformen samt vidtog varje åtgärd för att avhjälpa situationen, inklusive skyndsamma åtgärder för att undanröja och förhindra otillbörlig åtkomst till plattformen. Orbitz har alltså inte några konkreta bevis för att personuppgifterna faktiskt har tagits från plattformen.

Vilken information berörs?

Den 1 mars 2018 konstaterade Orbitz att de personuppgifter som sannolikt otillbörligen åtkommit kan ha innefattat ditt fullständiga namn, betalkortsinformation, födelsedatum, telefonnummer, e-postadress, post- och/eller fakturaadress samt ditt kön.

Vilken information berörs inte?

Orbitz utredning har inte kunnat hitta något bevis för otillbörlig åtkomst till någon annan typ av personuppgifter såsom passinformation och reseinformation.

Hur vi agerar

Säkerhet för personuppgifter är av högsta prioritet för Orbitz. Orbitz vidtog omedelbara åtgärder för att utreda incidenten, öka säkerheten och övervakningen av den berörda plattformen. Som en del av Orbitz utredning och avhjälpandeåtgärder har Orbitz anlitat en utomstående aktör som är ledande inom tekniska undersökningar och andra experter på nätsäkerhet, inlett samarbete med tillsynsmyndigheter och vidtagit åtgärder för att effektivt förhindra otillbörlig åtkomst och öka säkerheten. Så fort Orbitz konstaterat att intrånget kan ha resulterat i otillbörlig tillgång till personuppgifter har arbetet med att informera de kunder och affärspartners som kan ha berörts omedelbart påbörjats.

Orbitz erbjuder dig och andra berörda individer ett års kompletterande identitetsskyddstjänst i de länder där sådan finns tillgänglig. För att registrera dig för tjänsten, följ de instruktioner som finns i **Bilaga A**.

Vad du kan göra

Oavsett om du väljer att ta del av integritetsskyddstjänsten eller inte, rekommenderar Orbitz dig att omsorgsfullt och regelbundet granska och övervaka dina kontoutdrag och kredithistorik för att skydda dig mot obehöriga transaktioner och aktiviteter. Om du upptäcker någon misstänkt eller ovanlig aktivitet på dina konton bör du kontakta din bank eller ringa det telefonnummer som finns på baksidan av ditt betalkort.

För mer information

Om du har några frågor om denna information eller om personuppgiftsincidenten är du välkommen att kontakta global@allclearid.com eller besöka <https://orbitz.allclearid.com/>.

BILAGA A

För berörda kunder med adress i Australien, Belgien, Brasilien, Frankrike, Tyskland, Hong Kong, Indien, Irland, Italien, Mexiko, Nederländerna, Nya Zeeland, Polen, Singapore, Spanien eller Storbritannien, är följande tjänst tillgänglig:

Experian IdentityWorks innefattar följande delar:

- **Internetövervakning:** Tekniken söker internet, chattrum och anslagstavlor dygnet runt för att identifiera överföringar och försäljningar av dina personuppgifter på Dark Web.
- **Råd angående åtgärder vid bedrägeri:** Råd om vilka åtgärder du själv kan vidta finns hos ditt medlemscenter.

Så här gör du för att påbörja övervakningen av dina personuppgifter:

- Se till att **registrera dig** senast den 30 juni 2019 (din kod kommer inte att fungera efter detta datum).
- **Besök** Experian IdentityWorks hemsida för att registrera dig:
<https://portal.globalidworks.com/enrollment/1>.
- Skriv in din aktiveringskod: EXPPCDSRFHV2G

Det krävs inte ett kreditkort för att registrera sig för Experian IdentityWorks.