

## **VARSEL OM SIKKERHETSBRUDD**

Vi har nylig oppdaget at visse reisereservasjoner som du har gjort gjennom eBookers Norway som var drevet av Orbitz, kan ha blitt berørt av et sikkerhetsbrudd som berører en eldre Orbitz plattform for booking av reiser («plattformen») Vi sender deg dette varselsbrevet ettersom vi tror at dette kan berøre noe av din personlige informasjon som ble innsendt mellom 1. januar 2016 og 22. juni 2016.

### **Hva skjedde?**

Samtidig som det ble gjennomført en undersøkelse av plattformen, fastslo Orbitz den 1. mars 2018 at det er forhold som tilsier at en inntrenger mellom 1. oktober 2017 og 22. desember 2017 kan ha fått tilgang til personlig informasjon som var lagret på denne kunde- og forretningspartnerplattformen. Orbitz iverksatte tiltak umiddelbart for å undersøke hendelsen og å øke sikkerhetsnivået og overvåke den berørte plattformen. Vi gjorde alt for å avhjelpe problemet, inkludert umiddelbare tiltak for å eliminere og forhindre uautorisert tilgang til plattformen. Per dags dato har ikke Orbitz håndfaste bevis på at denne personlige informasjonen faktisk ble tatt fra plattformen.

### **Hvilken informasjon var involvert?**

Den 1. mars 2018 fastslo Orbitz at den personlige informasjonen som det mest sannsynlig ble oppnådd tilgang til, kan ha inkludert ditt fulle navn, informasjon om betalingskort, fødselsdato, telefonnummer, e-postadresse, fysisk og/eller fakturaadresse, og kjønn.

### **Hvilken informasjon var ikke involvert?**

Undersøkelsene som Orbitz har gjennomført per dags dato har ikke funnet konkrete bevis for at det har funnet sted uautorisert tilgang til andre typer personlig informasjon, inkludert passinformasjon og informasjon om reiserute.

### **Hva vi gjør**

Orbitz anser sikkerheten rundt all personlig informasjon for å ha høyeste prioritert. Orbitz iverksatte umiddelbare tiltak for å undersøke hendelsen og forhøye sikkerheten og kontrollen av plattformen som er angrepet.

Som en del av Orbitz' undersøkelser og oppryddingsarbeider, har Orbitz engasjert et ledende juridisk etterforskningsfirma og andre cybersikkerhetsekspert, begynt å arbeide med rettshåndhevelse, og har iverksatt tiltak for effektivt å forhindre uautorisert tilgang og forhøye sikkerheten. Utover å fastslå at angrepet kan ha resultert i tilgang til noe personlig informasjon, ble det også iverksatt arbeid umiddelbart for å varsle mulig rammede kunder og forretningspartnere.

Orbitz tilbyr deg og andre som er rammet ett år gratis identitetsbeskyttelsestjeneste i land hvor dette er tilgjengelig. Du kan registrere deg for å motta denne tjenesten ved å følge instruksjonene som følger av **vedlegg A**.

### **Hva du kan gjøre**

Uavhengig av om du velger å registrere deg for identitetsbeskyttelsestjenesten, anbefaler Orbitz at du er følger nøye med ved regelmessig å gå gjennom og overvåke dine kontoutskrifter og kreditthistorikk for å beskytte mot uautoriserte transaksjoner eller aktiviteter. Dersom du oppdager noe mistenkelig eller uvanlig aktivitet på en av dine konti, må du kontakte din finansinstitusjon eller ringe nummeret på baksiden av ditt betalingskort.

## **For mer informasjon**

For spørsmål vedrørende dette varselet eller hendelsen, kan du kontakte oss på [global@allclearid.com](mailto:global@allclearid.com), eller besøk <https://orbitz.allclearid.com/>.

## **VEDLEGG A**

For berørte kunder med adresser i Australia, Belgia, Brasil, Frankrike, Tyskland, Hong Kong, India, Irland, Italia, Mexico, New Zealand, Polen, Singapore, Spania eller Storbritannia, er følgende tjenester tilgjengelige:

Experian IdentityWorks omfatter følgende:

- **Internett overvåkning:** Teknologisøk på nettet, chatterom og oppslagstavler 24/7 for å identifisere handel eller salg av din personlige informasjon på Dark Web.
- **Tips for å forhindre bedrageri:** Selvhjelpstips er tilgjengelig på ditt medlemssted.

Følg retningslinjene under for å starte overvåking av din personlige informasjon:

- Sørg for at du er **registrert innen 30. juni 2019** (din kode vil ikke virke etter denne datoen.)
- **Besøk** Experian IdentityWorks' nettside for å registrere deg:  
<https://portal.globalidworks.com/enrollment/1>
- Oppgi din **aktiveringskode: EXPPCDSRFHV2G**

Betalingskort er **ikke** nødvendig for å registrere seg i Experian IdentityWorks.