

KENNISGEVING VAN INBREUK OP PERSOONSGEGEVENS

We hebben recent vernomen dat bepaalde reisreserveringen die u via eBookers Netherlands, heeft gemaakt, aangestuurd door Orbitz, mogelijk getroffen zijn door een datalek in het overgenomen Orbitz-platform voor reisreserveringen (het "platform"). We richten u deze brief omdat we denken dat persoonsgegevens van u, die u tussen 1 januari 2016 en 22 juni 2016 aanbracht, mogelijk getroffen zijn door het datalek.

Wat is er gebeurd?

Bij een onderzoek van het Orbitz-platform, heeft Orbitz op 1 maart 2018 vastgesteld dat er aanwijzingen zijn dat een onbevoegd persoon tussen 1 oktober 2017 en 22 december 2017 mogelijk persoonsgegevens heeft kunnen inzien die opgeslagen zijn op dit platform, gebruikt door consumenten en zakenpartners. Orbitz heeft onmiddellijk stappen genomen om het incident te onderzoeken en de veiligheid en controle van het getroffen platform te verbeteren. We deden het uiterste om het probleem aan te pakken, onder meer door zo snel mogelijk ongeoorloofde toegang tot het platform ongedaan te maken en te voorkomen. Tot op heden heeft Orbitz nog geen aanwijzing gevonden dat persoonsgegevens effectief van het platform werden gehaald.

Over welke informatie gaat het?

Op 1 maart 2018 heeft Orbitz vastgesteld dat de persoonsgegevens die waarschijnlijk toegankelijk waren mogelijk uw volledige naam, betaalkaartgegevens, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, woon- en/of factuuradres en geslacht omvatten.

Over welke informatie gaat het niet?

Het onderzoek van Orbitz heeft tot nu toe geen enkel bewijs gevonden van ongeoorloofde toegang tot andere soorten persoonlijke informatie, zoals paspoort- en reisroute-informatie.

Welke actie hebben we ondernomen?

De beveiliging van alle persoonsgegevens is voor Orbitz een topprioriteit. Orbitz heeft onmiddellijke stappen ondernomen om het incident te onderzoeken en de beveiliging en bewaking van het getroffen platform te verbeteren. Als onderdeel van het onderzoek en de ondernomen stappen, heeft Orbitz een gekend extern forensisch onderzoeksbureau en andere cybersecuritydeskundigen ingeschakeld, met ordehandhaving samengewerkt en maatregelen genomen om ongeoorloofde toegang effectief te voorkomen en de beveiliging te verbeteren. Toen Orbitz vaststelde dat de aanval mogelijk heeft geleid tot toegang tot bepaalde persoonsgegevens, is Orbitz ook meteen begonnen potentieel getroffen klanten en zakenpartners te informeren.

Orbitz biedt u en andere getroffen personen een jaar lang een gratis identiteitsbeschermingsdienst aan in de landen waar dit beschikbaar is. U kunt zich aanmelden voor deze dienst door de instructies in **Bijlage A** te volgen.

Wat kunt u doen?

Ongeacht of u ervoor kiest zich aan te melden voor identiteitsbescherming, raadt Orbitz u aan waakzaam te blijven door regelmatig al uw rekeningafschriften en uw kredietgeschiedenis te controleren en op te

volgen om u te beschermen tegen ongeoorloofde transacties of activiteiten. Als u een verdachte of ongebruikelijke activiteiten op uw rekeningen ontdekt, neem dan contact op met uw financiële instelling of bel het nummer op de achterkant van uw betaalkaart.

Voor meer informatie

Als u vragen heeft over deze melding of dit incident, neem dan contact op met global@allclearid.com of surf naar <https://orbitz.allclearid.com/>.

BIJLAGE A

Voor getroffen klanten met adres in Australië, België, Brazilië, Frankrijk, Duitsland, Hong Kong, India, Ierland, Italië, Mexico, Nederland, Nieuw-Zeeland, Polen, Singapore, Spanje of het Verenigd Koninkrijk, zijn de volgende diensten beschikbaar:

Experian IdentityWorks houdt het volgende in:

- **Internet Surveillantie:** technologie die het web, chat rooms en online prikborden 24/7 afzoekt om handel en verkoop van uw persoonsgegevens identificeren.
- **Fraude remediëring tips:** zelfhulp tips beschikbaar op de dienst.

Om de monitoringsdienst van uw persoonsgegevens te starten, volgt u de volgende stappen:

- Zorg er voor dat u zeker voor 30 juni 2019 **inschrijft** (uw code zal niet meer werken na die datum)
- **Bezoek de** Experian IdentityWorks website om in te schrijven:
<https://portal.globalidworks.com/enrollment/1>
- Geef uw **activatiecode** in: EXPPCDSRFHV2G

Een kredietkaart is **niet** nodig is om in te schrijven voor Experian IdentityWorks.