

## 정보유출통지문

귀하의 개인정보 일부에 영향을 주었을 수 있는 정보보안사고에 관한 중요한 정보를 고지하기 위하여 본 통지문을 송부합니다.

우선, 당사는 고객의 개인정보를 안전하게 보호하는 것을 대단히 중시하며, 해당 사고가 발생하게 되어 심히 유감스럽다는 말씀을 올립니다. 당사는 일부 개인정보에 대한 무단 접근 가능성이 있다고 판단한 즉시, 해당 문제를 처리하여 고객의 개인정보를 보호하기 위한 신속한 조치를 취하였습니다. 현재 운영 중인 Orbitz.com 웹사이트는 어떠한 방식으로든 해당 사고에 연루되지 않았음을 알려 드립니다.

### 사건의 경위

당사는 기존 오르비츠 여행 예약 플랫폼(이하 “플랫폼”)에 대한 조사를 진행하던 중, 2018. 3. 1. 특정 공격자가 2017. 10. 1. – 2017. 12. 22. 사이 플랫폼에 저장되어 있던 개인정보에 접근했을 가능성을 시사하는 증거가 있다고 판단하였습니다. 해당 개인정보는 2016. 1. 1. – 2016. 6. 22. 사이에 이루어진 구매를 위해 제공되어 플랫폼에 저장되어 있던 것입니다. 당사는 그 즉시 사건을 조사하는 한편 해당 플랫폼의 보안 및 모니터링을 강화하기 위한 즉각적 조치를 취하였고, 플랫폼에 대한 무단 접근을 차단 및 방지하기 위한 신속한 조치를 취하는 등 문제를 시정하기 위하여 모든 노력을 기울였습니다. 현재까지, 이러한 개인정보가 플랫폼에서 실제로 도난되었다는 직접적 증거는 없습니다.

### 관련된 개인정보

당사는 2018. 3. 14. 해당 사고에 대한 추가 조사를 통해 한국 개인 고객의 개인정보 중 성명, 신용카드 정보, 전화번호, 생년월일, 이메일 주소, 주소(실제 주소 내지 카드대금 청구서 수령 주소) 및 성별 정보에 대한 접근 가능성을 확인하였습니다.

### 관련이 없는 개인정보

당사의 조사에 따르면, 현재까지 여권 및 여행일정 정보 등 기타 개인정보 항목에 무단으로 접근했다는 증거는 발견되지 않았습니다.

### 당사의 조치

당사는 개인정보의 보안을 최우선으로 여깁니다. 당사는 해당 사고를 조사하였고 영향 받은 플랫폼의 보안 및 모니터링을 강화하기 위하여 즉각적인 조치를 취하였습니다. 당사의 조사 및 시정 작업의 일환으로, 당사는 외부의 우수 과학수사기관 및 기타 사이버보안 전문가에게 조사를 의뢰하였고, 관계당국과 업무 협조를 개시하였으며, 효과적으로 무단 접근을 방지하고 보안을 강화하기 위한 조치를 취하였습니다. 당사는 해당 사고로 인해 특정 개인정보에 대한 접근이 이루어졌다고 판단한 그 즉시 잠재적으로 영향 받았을 수 있는 고객 및 사업 파트너에 대한 통지 업무에도 바로 착수했습니다.

### 귀하가 할 수 있는 조치

신용카드 무단 결제 등에 대비하여 경계심을 가지고 정기적으로 계산서 및 카드 사용내역을 검토 및 모니터링하실 것을 권장합니다. 귀하의 계좌 및 카드 결제 내역에서 의심스럽거나 이례적인 거래 내용을 발견하시는 경우, 해당 금융기관에 또는 신용카드 뒷면에 기재된 전화번호로 연락하시기 바랍니다.

해당 정보보안사고로 인해 금전적 손실이나 손해를 입은 것으로 의심되는 경우, 아래 기재된 연락처로 당사에 연락 주시기 바랍니다. 당사는 적절한 대응책을 제공하기 위하여 귀하의 신청을 세심히 검토하겠습니다.

### 추가 정보

본 통지나 사고에 대하여 질문이 있으신 경우, [global@allclearid.com](mailto:global@allclearid.com) 을 통해 당사 고객센터서비스부서에 연락해주시기 바랍니다.

당사는 여행이 삶의 가장 큰 즐거움 중 하나라고 생각하며, 귀하의 신뢰를 유지하는데 전념하겠습니다. 신뢰를 가지고 당사의 예약서비스를 이용해 주시기 바랍니다. 해당 사고가 발생하게 되어 진심으로 유감스럽게 생각하며, 이로 인해 발생하였을 수 있는 불편에 대해 머리 숙여 사과 드립니다.