

INFORMATION SUR L'INCIDENT DE DÉFAILLANCE DE SÉCURITÉ RELATIVE AUX DONNÉES TOUCHANT ORBITZ

AVIS DE DÉFAILLANCE DE SÉCURITÉ RELATIVE AUX DONNÉES

Orbitz a créé le présent site Web pour qu'il serve de ressource aux clients dont les renseignements personnels pourraient avoir été touchés dernièrement par un incident de défaillance de sécurité relative aux données. La sécurité des données personnelles des clients et de ceux de nos partenaires revêt une grande importance pour Orbitz. Orbitz regrette les inconvénients que cet incident a causés. Dès qu'il a été établi que certains renseignements personnels ont probablement fait l'objet d'un accès non autorisé, Orbitz a rapidement pris des mesures pour remédier à la situation et pour protéger les clients. Soulignons que le site Web actuel Orbitz.com n'a été touché d'aucune façon par l'incident.

Qu'est-il arrivé?

Dans le cadre de l'inspection d'une plateforme de réservation de voyages de génération antérieure d'Orbitz (la « plateforme »), Orbitz a déterminé, le 1^{er} mars 2018, que des indices laissaient croire que, entre le 1^{er} octobre 2017 et le 22 décembre 2017, un attaquant pourrait avoir accédé à certains renseignements personnels, stockés sur cette plateforme destinée aux clients et aux partenaires commerciaux, qui ont été fournis dans le cadre de certains achats effectués entre le 1^{er} janvier 2016 et le 22 juin 2016 (pour les clients de la plateforme d'Orbitz) et entre le 1^{er} janvier 2016 et le 22 décembre 2017 (pour les clients de certains partenaires). Sans tarder, Orbitz a lancé une enquête sur l'incident et a pris toutes les mesures nécessaires pour remédier à la situation, dont des mesures rapides permettant de supprimer et d'empêcher l'accès non autorisé à la plateforme.

Quels sont les renseignements touchés?

Le 1^{er} mars 2018, Orbitz a établi que les renseignements personnels susceptibles d'avoir été touchés comprennent le nom complet, les données de carte de paiement, la date de naissance, le numéro de téléphone, l'adresse de courriel, l'adresse résidentielle et/ou l'adresse de facturation et le sexe.

Quels sont les renseignements qui ne sont pas touchés?

À ce jour, l'enquête d'Orbitz n'a pas démontré qu'un accès non autorisé avait touché d'autres types de renseignements, dont des renseignements sur les passeports et les itinéraires de voyage. De plus, Orbitz assure les clients des États-Unis qu'aucun numéro de sécurité sociale (*Social Security Number*) n'a été touché par cet incident puisque la plateforme n'en recueille et n'en détient pas.

Les mesures que nous avons prises

Orbitz a pris sans délai des mesures pour enquêter sur l'incident et améliorer la sécurité et la surveillance de la plateforme touchée. Dans le cadre de son enquête et de ses mesures correctives, Orbitz a retenu les services d'une société indépendante de premier plan chargée d'enquêter sur les causes et d'autres experts en cybersécurité, a commencé à collaborer avec les autorités et a pris des mesures visant à empêcher efficacement l'accès non autorisé et à améliorer la sécurité. Après avoir établi que l'attaque aurait pu avoir ouvert l'accès à certains renseignements personnels, Orbitz a également pris sans délai des mesures visant à aviser les clients et les partenaires commerciaux pouvant avoir été touchés.

Orbitz offre aux clients touchés un service de surveillance du crédit et de protection de l'identité gratuit pendant un an dans les pays où il est offert.

- **Les clients touchés qui résident aux États-Unis** peuvent s'abonner au service en transmettant leurs renseignements sur le site <https://orbitz.allclearid.com> ou en appelant sans frais au 1 855 828-3959.
- **Les clients touchés qui résident à Canada** devraient appeler au 1 855 815-0574 pour connaître les ressources qui sont mises à leur disposition.

Ce que les clients touchés peuvent faire

Les clients touchés doivent demeurer vigilants et examiner périodiquement tous leurs relevés de compte et leurs antécédents de crédit afin de se prémunir contre les opérations ou les activités non autorisées. Si des clients découvrent une activité douteuse ou inhabituelle dans leurs comptes, ils devraient communiquer avec leur institution financière ou appeler au numéro figurant au verso de leur carte de paiement.

Pour de plus amples renseignements, veuillez appeler au 1 855 828-3959 (sans frais aux États-Unis) ou au 1 855 815-0574 (sans frais aux Canada) ou écrire par courriel à global@allclearid.com (international).