

## **AVIS RELATIF À LA VIOLATION DES DONNÉES**

Nous avons appris récemment que certaines réservations de voyage, que vous auriez faites via eBookers France, qui était proposé par Orbitz, auraient pu être affectées par un incident lié à la sûreté des données ayant touché une plateforme de réservation de voyage d'Orbitz, héritée d'une autre société (« la plateforme »). Nous vous contactons parce que nous pensons que cela a pu affecter certaines de vos informations personnelles transmises entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 22 juin 2016.

### **Qu'est-il arrivé ?**

Lors de la conduite d'une investigation sur la plateforme, Orbitz a constaté le 1<sup>er</sup> mars 2018, que des indices suggéraient qu'entre le 1<sup>er</sup> octobre et le 22 décembre 2017, un pirate aurait pu accéder à des informations personnelles stockées sur cette plateforme pour clients et partenaires commerciaux. Orbitz a immédiatement pris des mesures pour enquêter sur cet incident et améliorer la sécurité et la surveillance de la plateforme affectée. Orbitz a tout mis en œuvre pour régler ce problème, notamment en intervenant rapidement pour éliminer et empêcher tout accès non-autorisé à la plateforme. À ce jour, Orbitz n'a pas de preuve directe que ces informations personnelles ont été effectivement récupérées sur la plateforme.

### **Quelles informations ont été concernées?**

Le 1<sup>er</sup> mars 2018, Orbitz a constaté que les informations personnelles, susceptibles d'avoir été consultées, pouvaient inclure votre nom, vos coordonnées bancaires, votre date de naissance, votre numéro de téléphone, votre adresse email, votre adresse postale et/ou de facturation, et votre sexe.

### **Quelles informations n'ont pas été concernées?**

À ce jour, les investigations d'Orbitz n'ont pas permis de rapporter la preuve d'un accès non-autorisé à d'autres catégories d'informations personnelles, et notamment aux informations contenues sur le passeport et celles liées à un itinéraire de voyage.

### **Ce que nous faisons**

Orbitz considère la sécurité de toutes les informations personnelles comme une priorité absolue. Orbitz a immédiatement pris des mesures pour enquêter sur cet incident et améliorer la sécurité et la surveillance de la plateforme affectée. Parmi ses investigations et ses travaux de correction, Orbitz a fait appel à une entreprise d'investigation judiciaire extérieure de premier plan et d'autres experts spécialisés en cybersécurité, a commencé à travailler avec les autorités policières, et a pris des mesures pour empêcher de façon efficace tout accès non-autorisé et améliorer la sécurité. En constatant que l'attaque avait pu conduire à accéder à certaines informations personnelles, Orbitz a également commencé à travailler immédiatement afin d'informer les clients et partenaires commerciaux susceptibles d'avoir été impactés.

Orbitz vous offre, ainsi qu'aux autres personnes affectées, un an de service de protection d'identité gratuit, dans les pays où ce service est disponible. Pour bénéficier de ce service, vous devez vous enregistrer en suivant les instructions contenues dans la **Pièce jointe A**.

### **Ce que vous pouvez faire**

Indépendamment du fait que vous choisissiez de vous inscrire au service de protection d'identité, Orbitz vous recommande de rester vigilant en vérifiant et contrôlant régulièrement tous vos relevés de comptes

et votre historique de crédit, afin de vous prémunir contre toute transaction ou activité non-autorisée. Si vous constatez une activité douteuse ou inhabituelle sur vos comptes, nous vous prions de contacter votre établissement bancaire, ou d'appeler le numéro indiqué au verso de votre carte de paiement.

**Pour plus d'informations**

Pour toute question concernant cet avis ou l'incident mentionné, nous vous prions de contacter [global@allclearid.com](mailto:global@allclearid.com), ou visiter le site : <https://orbitz.allclearid.com/>.

## **PIÈCE JOINTE A**

Pour les clients affectés résidant en Allemagne, en Australie, en Belgique, au Brésil, en Espagne, en France, à Hong-Kong, en Inde, en Irlande, en Italie, au Mexique, aux Pays-Bas, en Nouvelle-Zélande, en Pologne, au Royaume-Uni, ou à Singapour, les services suivants sont disponibles :

Experian IdentityWorks inclut les fonctionnalités suivantes :

- **Surveillance internet** : Technologies de recherche sur internet, espaces de discussion, et tableaux d'affichage disponibles 24/7 pour identifier le commerce ou la vente de vos informations personnelles sur l'Internet clandestin (« Dark Web »).
- **Conseils pour réagir en cas de fraude** : des conseils d'auto-assistance sont disponibles auprès de votre centre membre.

Pour commencer à surveiller vos informations personnelles, nous vous prions de suivre les étapes ci-dessous :

- Assurez-vous que vous **vous inscrivez avant** le 30 juin 2019 (votre code ne fonctionnera plus après cette date).
- **Visitez** le site web Experian IdentityWorks pour vous inscrire : <https://portal.globalidworks.com/enrollment/1>
- Indiquez votre **code d'activation** : EXPPCDSRFHV2G

Une carte bancaire n'est **pas** requise pour vous inscrire sur Experian IdentityWorks.