

ILMOITUS TIETOTURVALOUKKAUKSESTA

Tietoomme on äskettäin tullut, että Orbitzin vanha matkanvarausjärjestelmä on joutunut tietoturvaloukkauksen kohteeksi. Tietoturvaloukkaus saattaa vaikuttaa myös eBookers Finland-sivustolla tekemiisi matkavarauksiin. Saat tämän ilmoituksen, koska tietoturvaloukkaus on arviomme mukaan saattanut kohdistua 1.1.2016–22.6.2016 luovuttamiisi henkilötietoihin.

Selostus tapahtumista

Orbitz havaitsi 1.3.2018 kuluttajille ja yrityskumppaneille tarkoitettua järjestelmäänsä tarkastaessaan merkkejä siitä, että ulkopuolinen taho on saattanut päästä luvattomasti käsiksi järjestelmään tallennettuihin henkilötietoihin 1.10.2017 ja 22.12.2017 välisenä aikana. Orbitz ryhtyi välittömästi toimiin selvittääkseen tapahtuneen, parantaakseen järjestelmän turvallisuutta ja tehostaakseen sen valvontaa. Orbitz tekee myös kaiken voitavansa tilanteen korjaamiseksi. Se on esimerkiksi ryhtynyt toimiin estääkseen järjestelmän luvattoman käytön. Orbitz ei ole tähän mennessä saanut suoraa näyttöä siitä, että järjestelmästä olisi viety henkilötietoja.

Loukkauksen kohteeksi joutuneet tiedot

Orbitz selvitti 1.3.2018, mitä henkilötietoja todennäköisesti joutui tietoturvaloukkauksen kohteeksi. Nämä henkilötiedot saattoivat sisältää nimesi, maksukorttisi tiedot, syntymäaikasi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, koti- ja/tai laskutusosoitteesi ja sukupuolesi.

Loukkaukselta välttyneet tiedot

Orbitz ei toistaiseksi ole havainnut merkkejä siitä, että muihin henkilötietoihin (kuten passin tietoihin ja matkatietoihin) olisi päästy käsiksi luvattomasti.

Toimenpiteemme

Henkilötietojen suoja on Orbitzille erittäin tärkeää. Orbitz ryhtyi välittömästi toimiin selvittääkseen tapahtuneen, parantaakseen järjestelmän turvallisuutta ja tehostaakseen sen valvontaa. Orbitz tekee yhteistyötä johtavan ulkopuolisen tutkimusyhtiön ja muiden tietoturva-asiantuntijoiden kanssa. Orbitz on myös käynnistänyt yhteistyön viranomaisten kanssa ja ryhtynyt tehokkaiisiin toimiin estääkseen järjestelmän luvattoman käytön ja parantaakseen turvallisuutta. Havaittuaan, että tietoturvaloukkauksen yhteydessä on saatettu käyttää luvattomasti henkilötietoja, Orbitz alkoi välittömästi valmistella ilmoitusta tietoturvaloukkauksesta sen kohteeksi mahdollisesti joutuneille asiakkaille ja yhteistyökumppaneille.

Orbitz tarjoaa sinulle ja muille loukkauksen kohteeksi joutuneille henkilöille maksuttoman suojapalvelun identiteettivarkauksien varalta yhdeksi vuodeksi (mikäli palvelu on saatavilla asuinmaassasi). **Liitteessä A** on ohjeet palvelun tilaamiseen.

Toimi näin

Orbitz suosittelee, että tarkastat pankkitiliotteesi ja luottokorttisi tiedot säännöllisesti luvattomien maksujen tai muiden toimenpiteiden varalta. Toimi näin siinäkin tapauksessa, että tilaat Orbitzin tarjoaman suojapalvelun. Jos havaitset tilitiedoissasi epäilyttäviä tai poikkeuksellisia tapahtumia, ota yhteyttä pankkiisi tai soita maksukorttisi selkäpuolella ilmoitettuun puhelinnumeroon.

Lisätietoja

Lisätietoja tästä ilmoituksesta ja tietoturvaloukkauksesta saat sähköpostiosoitteesta global@allclearid.com tai verkkosivustolta <https://orbitz.allclearid.com/>.

LIITE A

Orbitz tarjoaa seuraavia palveluita tietoturvaloukkauksen kohteeksi joutuneille asiakkaille, joilla on osoite Alankomaissa, Australiassa, Belgiassa, Brasiliassa, Espanjassa, Hongkongissa, Intiassa, Irlannissa, Italiassa, Meksikossa, Puolassa, Ranskassa, Saksassa, Singaporessa, Uudessa-Seelannissa tai Yhdistyneessä kuningaskunnassa.

Experian IdentityWorks -palvelu sisältää seuraavat ominaisuudet:

- **Internetin valvonta:** Palvelu tarkkailee verkkosivuja, chat-huoneita ja ilmoitustauluja automaattisesti ympäri vuorokauden ja selvittää, kaupataanko henkilötietojasi pimeässä verkossa.
- **Petosten vastaiset toimet:** Saat neuvoja petosten vastaisiin toimiin käyttäjäkeskuksesta.

Palvelun käyttöönotto:

- **Rekisteröidy käyttäjäksi viimeistään 30.6.2019** (tämän päivämäärän jälkeen aktivointikoodisi ei enää toimi).
- Rekisteröidy Experian IdentityWorks -verkkosivustolla osoitteessa <https://portal.globalidworks.com/enrollment/1>.
- Syötä sivustolle **aktivointikoodi** EXPPCDSRFHV2G.

Experian IdentityWorks -palveluun rekisteröityminen **ei** vaadi luottokorttia.