

AVISO DE VIOLACIÓN DE DATOS

Escribimos para compartir información importante acerca de un incidente de seguridad de datos que puede haber afectado algunos de sus datos personales.

Primeramente, queremos enfatizar que el mantener los datos personales de nuestros clientes seguros y a salvo es muy importante para nosotros. Nos arrepentimos profundamente que esto ocurrió. Le podemos asegurar que tan pronto como determinamos que acceso no autorizado a algunos datos personales probablemente ocurrió, tomamos acción rápida para abordar el asunto y proteger nuestros clientes. La página web Orbitz.com actual no estuvo involucrada de ninguna manera en este incidente.

¿Qué Ocurrió?

Durante la investigación de una plataforma digital de reservas de viaje, lo cual es un sistema heredado, (la “plataforma”), determinamos el 1 de marzo de 2018 que había evidencia sugiriendo que, entre 1 de octubre de 2017 y 22 de diciembre de 2017, un atacador puede haber accedido información personal almacenada en esta plataforma para clientes y socios de negocios, que fue sometida para ciertas compras hechas entre el 1 de enero de 2016 y el 22 de junio de 2016. Tomamos pasos inmediatos para investigar el incidente e intensificar la seguridad y el monitoreo de la plataforma afectada, e hicimos cada esfuerzo para remediar el asunto, incluyendo acción rápida para eliminar y prevenir acceso no autorizado a la plataforma.

¿Qué Información Fue Involucrada?

El 1 de marzo de 2018, determinamos que la información personal que probablemente fue accedida puede haber incluido su nombre completo, información de tarjeta de pago, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección física, dirección de facturación, y género.

¿Qué Información No Fue Involucrada?

Nuestra investigación hasta la fecha no ha encontrado evidencia alguna de acceso no autorizado a otros tipos de información personal, incluyendo información de pasaporte e itinerario de viaje. Además, le podemos asegurar que números de seguro social no fueron involucrados en este incidente, dado que estos no son recopilados ni almacenados en la plataforma.

Lo Que Estamos Haciendo

Nosotros consideramos la seguridad de toda información personal una máxima prioridad. Tomamos pasos inmediatos para investigar el incidente e intensificar la seguridad y el monitoreo de la plataforma afectada. Como parte de nuestra investigación y trabajos de remediación, contratamos unas de las empresas terceras principales de investigación forense y a otros expertos en ciberseguridad, comenzamos a trabajar con las agencias de aplicación de la ley, y tomamos medidas para prevenir eficazmente cualquier acceso no autorizado y para intensificar seguridad. Al haber determinado que el ataque puede haber resultado en acceso a cierta información personal, también comenzamos trabajando inmediatamente para avisar a clientes y socios de negocios potencialmente afectados.

Le estamos ofreciendo a usted y a otros clientes afectados un año de servicio gratuito de monitoreo de crédito y de protección de identidad en países donde se encuentre disponible. Puede inscribirse para este servicio siguiendo las instrucciones incluidas en **anexo A**.

Lo Que Usted Puede Hacer

Independiente de si usted elije inscribir en el servicio de monitoreo de crédito y de protección de identidad, recomendamos que permanezca vigilante en regularmente revisar y monitorear todos sus estados de cuenta e historial de crédito para proteger contra cualquier transacción o actividad no autorizada. Si descubre cualquier actividad sospechosa o inusual, por favor póngase en contacto con su institución financiera o llame el número en el reverso de su tarjeta de pago. **Anexo B** contiene más información sobre los pasos que puede tomar para protegerse contra fraude y el robo de identidad.

Para Más Información

Si tiene cualquier pregunta sobre este aviso o el incidente, por favor llame al 1-855-828-3959 (gratuito en los EE.UU.) o 1-512-201-2214 (internacional), o visite orbitz.allclearid.com.

Consideramos viajar uno de los más grandes placeres de la vida, y estamos comprometidos a mantener su confianza para que vuelva a reservar con nosotros sin preocupación. Nos arrepentimos sinceramente que este incidente ocurrió, y nos disculpamos por cualquier inconveniente que podría haber sido causado por este incidente.

Anexo A

Los siguientes servicios están disponibles durante 12 meses al partir de la fecha de inscripción:

AllClear Identity Repair (Reparación de identidad): Este servicio está disponible a usted automáticamente sin requisito de inscripción. Si un problema surge, sólo llame al 1-855-828-3959 y un investigador dedicado lo ayudará recuperar pérdidas financieras, restaurar su crédito, y asegurar que su identidad sea restaurada a su condición correcta.

AllClear Fraud Alerts with Credit Monitoring (Alertas de fraude con monitoreo de crédito): Este servicio ofrece la capacidad de colocar, renovar, y retirar alertas de fraude de 90 días en su archivo de crédito para ayudar proteger contra el fraude de crédito. Adicionalmente, este servicio ofrece monitoreo de crédito, acceso anuario a su puntaje de crédito e informe de crédito, y una póliza de seguro contra el robo de identidad con \$1 millón de cobertura. Para inscribirse en este servicio, deberá proporcionar su información a AllClear ID. Puede inscribirse en línea en enroll.allclearid.com o por teléfono con llamar al 1-855-828-3959 usando el siguiente código: Redemption Code.

Tenga en cuenta: Después de inscripción, pasos adicionales son requeridos para activar sus alertas telefónicas y alertas de fraude, y para obtener su puntaje de crédito y archivo de crédito. Pasos adicionales también podrán ser requeridos para activar sus opciones de monitoreo.

Anexo B

Información Adicional

Para proteger contra posible fraude, robo de identidad, o pérdida financiera, le alentamos que permanezca vigilante, revise sus estados de cuenta, y monitorice sus informes de crédito. A continuación están los nombres y datos de contacto de las tres agencias principales de reportes de crédito en los EE.UU. e información adicional acerca de pasos que puede tomar para obtener su informe de crédito gratuito y para colocar una alerta de fraude, congelación de crédito, o bloqueo en su reporte de crédito. Si usted cree que eres una víctima de fraude o del robo de identidad, deberías considerar contactar su agencia local de aplicación de la ley, el fiscal general o procurador general de su estado, o la Comisión Federal de Comercio (FTC, por su sigla en inglés).

INFORMACIÓN ACERCA DE COMO OBTENER UN INFORME DE CRÉDITO GRATUITO

Bajo la ley de los EE.UU., residentes de los EE.UU. tienen derecho a un informe de crédito gratuito una vez al año de cada de las tres agencias principales de reportes de crédito. Para pedir sus informes de crédito gratuitos, visite www.annualcreditreport.com o llame gratis al (877) 322-8228.

INFORMACIÓN ACERCA DE COMO COLOCAR UNA ALERTA DE FRAUDE, CONGELACIÓN DE CRÉDITO, O BLOQUEO DE CRÉDITO

Para colocar una alerta de fraude, congelación de crédito, o bloqueo en su reporte de crédito, debe contactar a las tres agencias de reportes de crédito:

Equifax:
Consumer Fraud Division
P.O. Box 740256
Atlanta, GA 30374
1-888-766-0008
www.equifax.com

Experian:
Credit Fraud Center
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com

TransUnion:
TransUnion LLC
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022-2000
1-800-680-7289
www.transunion.com

Alerta de fraude: Considere contactar las tres agencias de reportes de crédito en las direcciones arriba para colocar una alerta de fraude en su reporte de crédito. Una alerta de fraude indica a cualquier persona pidiendo su archivo de crédito que usted sospecha ser una potencial víctima de fraude. Una alerta de fraude no afecta su capacidad para obtener un préstamo o crédito. En cambio, alerta a empresas que su información personal puede haber sido comprometida y requiere que empresas verifiquen su identidad antes de darle crédito. Aunque esto puede causar un retraso corto si usted es el que está solicitando crédito, es posible que esto pueda proteger contra que otra persona obtenga crédito en su nombre.

Para colocar una alerta de fraude, contacte cualquiera de las tres agencias de reportes de crédito enumeradas arriba y pide que una alerta de fraude sea colocada un su archivo. La agencia que usted contacto debe informar a las otras dos agencias. Una alerta de fraude es gratuito y dura para 90 días, pero puede ser renovada.

Congelación de crédito: Una congelación de crédito prohíbe que una agencia de reportes de crédito divulgue cualquier información del informe de crédito de un consumidor hasta que la congelación sea retirada. Durante una congelación de crédito, nadie—usted incluido—puede abrir una nueva cuenta. Como resultado, por favor ten en cuenta que colocar una congelación de seguridad en su informe de crédito podrá retrasar, interferir con, o prevenir el apruebo puntual de cualquier solicitudes que usted haga para nuevos préstamos, crédito, hipotecas, empleo, vivienda, u otros servicios. Para colocar una congelación de crédito, contacte las tres agencias de reportes de crédito enumeradas arriba y proporcione la información personal requerida por cada agencia para colocar una congelación, lo cual puede incluir:

1. Su nombre completo (incluso su inicial de segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Número de seguro social;
3. Fecha de nacimiento;
4. Si usted se ha mudado en los últimos cinco (5) años, las direcciones donde has vivido a lo largo de los últimos cinco años;
5. Prueba de su dirección actual, como una factura actual telefónica o de servicios públicos;
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación gubernamental (licencia de conducir o tarjeta de identificación expedida por un estado, identificación militar, etc.);
7. Si usted es una víctima del robo de identidad, una copia de un informe policial, informe de investigación, o denuncia a una agencia de aplicación de la ley acerca del robo de identidad; y
8. Si usted no es una víctima del robo de identidad, pago por cheque, giro postal, o tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, American Express, o Discover solamente). No envíe efectivo por el correo.

Cuando coloque una congelación de crédito, se te proporcionará un número de identificación personal (PIN, por su sigla en inglés) para suspender temporalmente o retirar la congelación de crédito. Una congelación de crédito generalmente dura hasta que usted la suspenda o retire, pero en

algunas jurisdicciones se vencerá después de siete años. El costo para colocar una congelación de crédito típicamente es entre \$5.00 y \$10.00 cada vez que usted coloca una congelación, pero puede variar entre jurisdicciones. Ciertas jurisdicciones pueden también permitir que una agencia de reportes de crédito le cobre tasas similares para suspender o retirar la congelación. Si usted ha sido víctima del robo de identidad, y si usted proporciona la agencia de reportes de crédito un informe policial válido, no se puede cobrar para que coloque, suspenda, o retire una congelación de crédito.

Bloqueo de crédito: Como una congelación de crédito, un bloqueo de crédito restringe acceso a su informe de crédito y previene que cualquier persona abra una cuenta hasta desbloquear. A diferencia de congelaciones de crédito, su crédito típicamente puede ser desbloqueado en línea sin demora. Para bloquear su crédito, contacte las tres agencias de reportes de crédito enumeradas arriba y complete un acuerdo de bloqueo de crédito. El costo de un bloqueo de crédito puede variar entre agencias, las cuales típicamente cobran tasas mensuales.

También puede contactar a la Comisión Federal de Comercio (FTC, por su sigla en inglés) para más información acerca de alertas de fraude, congelaciones de crédito, bloqueos de crédito, y como protegerse contra el robo de identidad. La FTC puede ser contactada en 400 7th St. SW, Washington, DC 20024; teléfono 1-877-382-4357; o www.consumidor.ftc.gov/temas/robo-de-identidad.

RECURSOS ADICIONALES

El fiscal general o procurador general de su estado puede también tener consejos acerca de cómo prevenir el robo de identidad, y usted debe reportar instancias conocidas o sospechadas del robo de identidad a autoridades policiales, el fiscal general o procurador general de su estado, o la FTC.

Residentes de Maryland: El fiscal general puede ser contactado en Office of Attorney General, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202; (888) 743-0023; o <http://www.oag.state.md.us>.

Residentes de Massachusetts: Bajo la ley de Massachusetts, usted tiene el derecho de obtener cualquier informe policial presentado en conexión con el incidente. Si usted es una víctima del robo de identidad, también tiene el derecho de presentar un informe policial y obtener una copia de él.

Residentes de Carolina del Norte (North Carolina): El procurador general puede ser contactado en 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; (919) 716-6400; o <http://www.ncdoj.gov>.

Residentes de Nuevo México (New Mexico): Usted tiene derechos bajo la Fair Credit Reporting Act (FCRA), una ley federal que gobierna la recolección y uso de información que se refiere a usted por las agencias de reportes de crédito. Para obtener más información sobre sus derechos bajo la FCRA, por favor visite <https://www.consumer.ftc.gov/articles/pdf-0096-fair-credit-reporting-act.pdf> o www.ftc.gov/credit.

Residentes de Rhode Island: El fiscal general puede ser contactado en (401) 274-4400 o <http://www.riag.ri.gov/>. También puede presentar un informe policial contactando a agencias locales o estatales de aplicación de la ley.