

MEDDELELSE OM DATABRUD

Vi har for nylig erfaret, at visse rejsebestillinger, du har foretaget gennem Mr. Jet Denmark drevet af Orbitz, kan have været udsat for en datasikkerhedshændelse, der påvirker en rejse booking platform overtaget af Orbitz ("platformen"). Vi kontakter dig, fordi vi mener, at det kan have påvirket nogle af dine personlige oplysninger, som blev indsendt mellem den 1. januar 2016 og 22. juni 2016.

Hvad skete der?

Under udførelsen af en undersøgelse af platformen opdagede Orbitz den 1. marts 2018, at der var tegn på, at en hacker mellem den 1. oktober 2017 og 22. december 2017 kan have haft adgang til personlige oplysninger opbevaret på denne forbruger- og forretningspartnerplatform. Orbitz tog øjeblikkelige skridt til at undersøge hændelsen og øge sikkerheden og overvågningen af den berørte platform samt gjorde alt for at afhjælpe problemet, herunder hurtigt at træffe foranstaltninger for at fjerne og forhindre uautoriseret adgang til platformen. Indtil videre har Orbitz ikke direkte bevis for, at disse personlige oplysninger rent faktisk blev taget fra platformen.

Hvilke oplysninger drejer det sig om?

Den 1. marts 2018 fastslog Orbitz, at de personlige oplysninger, der sandsynligvis blev tilgået, kan have inkluderet dit fulde navn, betalingskortoplysninger, fødselsdato, telefonnummer, e-mailadresse, fysiske- og/eller faktureringsadresse og køn.

Hvilke oplysninger var ikke involveret?

Indtil nu har Orbitz' undersøgelse ikke fundet tegn på uautoriseret adgang til andre typer af personlige oplysninger, herunder pas og oplysninger om rejseplanlægning.

Vores foranstaltninger

Orbitz betragter beskyttelsen af alle personlige oplysninger som en høj prioritet. Orbitz tog øjeblikkelige skridt til at undersøge hændelsen og øge sikkerheden samt overvågningen af den berørte platform. Som led i Orbitz' undersøgelses- og afhjælpningsarbejde engagerede Orbitz et førende kriminalteknisk undersøgelsesfirma og andre cybersikkerhedseksperter, begyndte at arbejde med retshåndhævelse og trængte foranstaltninger for effektivt at forhindre uautoriseret adgang og øge sikkerheden. Da vi havde slået fast, at angrebet kan have resulteret i adgang til visse personlige oplysninger, underrettede vi med det samme de potentielt påvirkede kunder og forretningspartnere.

Orbitz tilbyder dig og andre berørte personer et års gratis identitetsbeskyttelse i de lande, hvor det er tilgængeligt. Du kan tilmelde dig denne tjeneste ved at følge instruktionerne i **Bilag A**.

Det du kan gøre

Uanset om du vælger at tilmelde dig identitetsbeskyttelsestjenesten eller ej, anbefaler Orbitz, at du forbliver årvågen ved regelmæssigt at gennemgå og overvåge alle dine kontoudtog og kredithistorik for at beskytte dig mod uautoriserede transaktioner eller aktiviteter. Hvis du skulle opleve mistænkelig eller usædvanlig aktivitet på dine konti, bedes du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til nummeret på bagsiden af dit betalingskort.

For mere information

Hvis du har spørgsmål om denne meddelelse eller hændelsen, kan du kontakte os via global@allclearid.com eller besøge <https://orbitz.allclearid.com/>.

BILAG A

For berørte kunder med adresser i Australien, Belgien, Brasilien, Frankrig, Tyskland, Hongkong, Indien, Irland, Italien, Mexico, Holland, New Zealand, Polen, Singapore, Spanien eller Storbritannien, er følgende tjenester tilgængelige:

Experian IdentityWorks indeholder følgende funktioner:

- **Internetovervågning:** Teknologien undersøger internettet, chatrum og opslagstavler 24/7 for at identificere handel eller salg af dine personlige oplysninger på Dark Web.
- **Tips til bekæmpelse af bedrageri:** Selvhjælpstips er tilgængelige i dit medlemscenter.

Følg nedenstående trin for at begynde at overvåge dine personlige oplysninger:

- Sørg for at **tilmelde** dig senest den 30. juni 2019 (Din kode fungerer ikke efter denne dato.)
- **Besøg** Experian IdentityWorks hjemmeside for at tilmelde dig:
<https://portal.globalidworks.com/enrollment/1>
- Brug din **aktiveringskode**: EXPPCDSRFHV2G

Et kreditkort er **ikke** påkrævet for tilmelding i Experian IdentityWorks.