

MITTEILUNG ZU DATENSCHUTZVERLETZUNG

Wir haben kürzlich erfahren, dass bestimmte Reisebuchungen, die Sie über ebookers Germany, das von Orbitz betrieben wurde, getätigt haben, von einem Datenschutzvorfall betroffen sein könnten, der eine von Orbitz übernommene Reisebuchungsplattform (die "Plattform") betrifft. Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung, weil wir glauben, dass einige Ihrer zwischen dem 1. Januar 2016 und dem 22. Juni 2016 übermittelten personenbezogenen Daten betroffen sein könnten.

Was ist geschehen?

Während der Untersuchung der Plattform stießen wir am im März 2018 auf Hinweise, die nahelegten, dass zwischen dem 1. Oktober 2017 und dem 22. Dezember 2017 ein Angreifer möglicherweise auf bestimmte personenbezogene Daten zugegriffen haben könnte, die auf dieser Plattform gespeichert sind.

Orbitz hat umgehend die Untersuchung dieses Vorfalls eingeleitet und Schritte unternommen, um die Sicherheit und Überwachung der betroffenen Plattform zu verbessern und um das Problem zu beheben, einschließlich sofortiger Maßnahmen, um einen nicht autorisierten Zugriff auf die Plattform zu beseitigen und zu verhindern. Bis heute haben wir keine direkten Beweise dafür gefunden, dass diese personenbezogenen Daten tatsächlich von der Plattform genommen wurden.

Welche Informationen waren betroffen?

Im März 2018 haben wir festgestellt, dass die persönlichen Informationen, auf die zugegriffen worden sein könnte Ihren vollständigen Namen, Informationen zu Ihrer Zahlungskarte, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse, physische und/oder Rechnungsadresse und Ihr Geschlecht betrafen.

Welche Informationen waren *nicht* betroffen?

Unsere Untersuchungen bis dato haben keine Beweise zu einem nicht autorisierten Zugriff auf andere Arten personenbezogener Daten ergeben; insbesondere Reisepass- und Reiseplaninformationen waren nicht betroffen.

Was wir tun

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns oberste Priorität. Wir haben sofortige Maßnahmen ergriffen, um diesen Vorfall zu untersuchen und die Sicherheit zu erhöhen und die betreffende Plattform zu überwachen. Im Rahmen unserer Untersuchungen und Nachbesserungsarbeiten haben wir ein externes führendes Unternehmen zur Untersuchung von Wirtschaftskriminalität und weitere Cybersecurity-Experten einbezogen, mit Strafverfolgungsbehörden zusammen gearbeitet und weitere Maßnahmen ergriffen, um einen nicht autorisierten Zugriff wirksam zu vermeiden und um die Sicherheit zu erhöhen. Nachdem wir festgestellt haben, dass der Angriff möglicherweise auch einen Zugriff auf bestimmte personenbezogene Daten zur Folge hatte, haben wir unverzüglich die Benachrichtigung potenziell betroffener Kunden und Geschäftspartner eingeleitet.

Orbitz bietet Ihnen und anderen Betroffenen ein Jahr einen kostenlosen Service zum Schutz Ihrer Identität in den Ländern, in denen dies möglich ist. Sie können sich für diesen Service anmelden, indem Sie den Anweisungen in **Anhang A** folgen.

Was Sie tun können

Wir empfehlen Ihnen, dass Sie regelmäßig alle Ihre Kontoauszüge und Ihre Kredithistorie prüfen und überwachen, um sich vor jeglichen nicht autorisierten Transaktionen oder Aktivitäten zu schützen. Wenn Sie verdächtige oder ungewöhnliche Aktivitäten auf Ihren Konten feststellen, nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Finanzinstitut auf oder rufen Sie die Nummer auf der Rückseite Ihrer Zahlungskarte an.

Weitere Informationen

Wenn Sie Fragen zu dieser Mitteilung oder dem Vorfall haben, wenden Sie sich bitte an global@allclearid.com oder besuchen Sie <https://orbitz.allclearid.com/>.

Anhang A

Für betroffene Kunden mit Adressen in Australien, Belgien, Brasilien, Frankreich, **Deutschland**, Hongkong, Indien, Irland, Italien, Mexiko, Niederlande, Neuseeland, Polen, Singapur, Spanien oder Großbritannien steht **Experian IdentityWorks** zur Verfügung, welches die folgenden Funktionen enthält:

- **Internet-Überwachung:** Technologie durchsucht das Internet, Chat-Räume und Internetforen rund um die Uhr, um den Handel oder Verkauf Ihrer persönlichen Daten im Dark Web zu identifizieren.
- **Tipps zur Betrugsbekämpfung** - Tipps zur Selbsthilfe finden Sie im Mitgliedercenter.

Um mit der Überwachung Ihrer persönlichen Daten zu beginnen, folgen Sie bitte den folgenden Schritten:

- Stellen Sie sicher, dass Sie sich bis zum 30. Juni 2019 anmelden (Ihr Code wird nach diesem Datum nicht mehr funktionieren.)
- **Besuchen** Sie die Experian IdentityWorks Website, um sich anzumelden:
<https://portal.globalidworks.com/enrollment/1>
- Geben Sie Ihren **Aktivierungscode** ein: EXPPCDSRFHV2G

Für die Anmeldung bei Experian IdentityWorks ist keine Kreditkarte erforderlich.