

数据违规通知

我们特此告知关于一项数据安全事件的重要信息，此事件可能已影响贵方部分个人信息。

首先而且最重要的是，我们希望重申，我们十分重视保护客户的个人信息安全，我们对发生此事深表遗憾。我们可向贵方保证，在我们认定可能存在擅自获得部分个人信息的情况下，我们采取了果断措施处理此事并保护我们的客户。贵方应知道，目前的 Orbitz.com 网站并未以任何方式牵涉于此事件中。

发生了什么事情？

在调查 Orbitz 的一个旧版旅行预定平台（“平台”）时，我们于 2018 年 3 月 1 日认定有证据表明在 2017 年 10 月 1 日至 2017 年 12 月 22 日期间，某黑客可能已取得存储在此客户与业务伙伴平台上的个人信息，这些个人信息系为 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 6 月 22 日期间的某些购买行为而提交。我们采取了果断措施调查此事件，加强了受影响平台的安全管理和监测，并尽全力补救此问题，包括立即采取行动消除并预防擅自侵入平台的行为。迄今，我们没有直接证据显示该个人信息确系从平台取得。

涉及什么信息？

随着 Orbitz 对数据安全事件调查的开展，在 2018 年 3 月 14 日前后，Orbitz 认定在中国可能被获取的个人信息可能包括贵方的姓名、支付卡信息、电话号码、出生日期、电邮地址、实际地址和/或账单地址、以及性别。

不涉及什么信息？

我们的调查迄今尚未发现任何擅自取得其他类型个人信息方面的证据，包括护照和旅行行程方面的信息。

我们在采取什么措施

我们极其重视所有个人信息的安全。我们采取了果断措施调查事件并加强受影响平台的安全管理和监测。作为我们调查和补救工作的一部分，我们引入了一家业内领先的第三方司法证据调查机构及其他网络安全专家，开始与执法机构合作，并采取措施以有效防止擅自入侵行为和加强安全管理。在认定攻击可能已导致某些个人信息被获取后，我们也开始立即开展工作，通知有可能受影响的客户和业务伙伴。

贵方可以做什么

我们建议，贵方保持警惕，定期检查和监测贵方账户的全部账单及信用历史，以防范任何擅自进行的交易或活动。如贵方发现账户有任何可疑或异常活动，请联系贵方金融机构或者拨打贵方支付卡背面上的电话号码。

其他信息

如对此通知或事件有任何问题，请透过 global@allclearid.com 联系我们。

我们认为旅行是人生最大的快乐之一，我们致力于继续取信于贵方，以使贵方放心再次通过我们进行预定。我们对于本次事件的发生深表遗憾，对于此次事件可能已造成的任何不便诚致歉意。